

レッスン予約サービス 導入について

新型コロナウイルス感染拡大防止対策の取り組みにご理解とご協力をいただき、ありがとうございます。

この度その対策の一環として、**5月1日(土)より**、スタジオ参加時の予約制を廃止し、スタジオレッスンをご予約できるサービスを導入することとなりました。

【対象レッスン】

各スタジオで行われる全レッスン

(有料レッスン、ショートレッスン、アクアレッスンは除く)

【導入スケジュール】

- 事前予約開始日 2021年4月24日(土) より受付開始
- レッスン予約サービス開始 2021年5月1日(土)より開始のレッスン
- テスト期間：4月12 日(月)～4月30日(金)
実際の画面を見て操作ができます。
※ただし、実際のレッスンの予約はできません。

【iTIPNESSのご登録について】

レッスン予約サービスのご利用は、**iTIPNESSのご登録が必要です。**
iTIPNESS未登録の場合は事前にiTIPNESSのご登録をお願い致します。

予約サービスは**無料**です。**ご自身で操作、予約が必要です。**

【ドコモスマホ説明会を実施】

◆日程：4/19(月)、23(金)

スマホの基本操作について丁寧にわかりやすくご案内します。
初めての方、スマホを持っていない方、また、ドコモユーザーではない方もご参加いただけます。

併せて、予約サービスご利用方法の説明会も実施予定です。
詳細は後日、iTIPNESSまた館内掲示にてお知らせいたします。

鶴見店予約サービス運用ルール

【予約について】

◆予約開始

ご希望のレッスン**終了時刻10分後**を基準とし、**基準の7日前**から予約可能です。

例)5月1日(土)10:00～11:00のレッスンに参加ご希望の場合、

4月24日(土)11:10～予約開始

◆予約終了

ご希望の**レッスン開始30分前**に予約受付は終了します。

◆予約可能枠

お1人様**1日2レッスン**、**最大10レッスン**までご予約が可能です。

※すべての店舗合計で、上記レッスン数まで可能です。

◆予約キャンセル

予約終了時刻までは本サービス上でのキャンセルが可能です。

※予約終了時刻以降は、お電話で承ります。

【レッスン参加ルールについて】

◆入場

レッスン開始15分前より、**スタジオ位置番号順**に入場ください。

※開始5分前までに入場いただけなかった場合はキャンセルとなります。

<予約をされているお客様>

スタジオ位置番号の順番にお呼びします。スタジオ入り口周辺にてお待ちください。

<予約をしていないお客様>

スタジオ外の足元整列番号でお待ちください。

※これまで同様、前のレッスンの入場が完了次第、荷物を置くことが可能です。

※当日の参加定員に空きがある場合に限り、レッスン開始5分前から整列番号順に

ご案内します。

◆キャンセル待ち

キャンセル待ちは登録した順番により管理されます。

キャンセルが発生した場合、「キャンセル待ち」の順番に沿って自動的に繰り上がり予約が確定します。

予約が確定した際は予約確認メールが配信されます。

※キャンセル待ちに登録した際、「キャンセル待ち」順番がメールに記載されます。

※キャンセル待ちをしていても**最大予約可能数に達していた場合、繰り上がることができません**ので、ご注意ください。1日2レッスン、最大10レッスンのどちらかでも達している状態で「キャンセル待ち」をしても繰り上がることができません。

ご不明点はスタッフまでお問い合わせください。