

【重要】4月8日からの臨時休業に関するご連絡

平素よりFASTGYM24をご利用いただき誠にありがとうございます。

4月7日に政府より緊急事態宣言が発出されることに伴い、以下の都府県に所在する店舗につきましては臨時休業することといたしました。

お客様にはご不便をおかけして誠に申し訳ございませんが、何卒ご理解、ご協力賜りますようお願い申し上げます。

この事態が一日も早く収束することを祈念するとともに、皆様が安心してご利用いただける日に備えて、万全の準備を整えてまいります。皆様と再びお会いできる日をスタッフ一同心より楽しみにしております。

◆臨時休業期間

・4月8日(水)午前11時から5月6日(水)23時59分

※行政機関の指導により臨時休業の期間が変更となる場合がございます。

◆営業再開予定

・5月7日(木)午前0時より再開いたします。

◆休業対象店舗

東京都、神奈川県、埼玉県、千葉県のFASTGYM24店舗を臨時休業いたします。

※愛知県エリアの今池・姥子山・上飯田・新守山・藤が丘・堀田通・名四丹後通り各店舗は営業いたしますが、今後の動向により臨時休業する可能性がございます。

◆休業店舗の各種手続きについて

各種手続きおよびお問合せは休業期間中、下記の日程でお電話にて対応いたします。

店舗では受付いたしません。

【対応曜日・時間】火曜・木曜・日曜 11:00～17:00

【電話受付代行店舗】

FASTGYM24 和光市店：048-450-1038

FASTGYM24 阿佐ヶ谷店：03-6454-6830

FASTGYM24 川崎西口店：044-542-3781

FASTGYM24 小岩店：03-5622-0701

◆臨時休業に伴う手続き

今回の臨時休業に伴うお客様による手続きは不要です。

既にご予約いただいているパーソナルトレーニングやその他有料/無料サービスについては自動キャンセルとさせていただきます。

◆4月1日にご案内した月会費のお取り扱いについて

既にご案内済みの3月28・29日、4月4・5・11・12日の土日臨時休業に伴う月会費のお取り扱いについて、今回

の長期臨時休業を踏まえ、回数分ではなく4月1カ月分の充当返金とさせていただきます。

◆4月分月会費およびオプション料金

4月分月会費および各種オプション料金については1カ月分無料といたします。

但し、金融機関請求処理の都合により4月27日(月)口座振替時は通常通りご請求させていただきます。

4月分月会費および各種オプション料金については6月分に充当返金いたします。

◆5月分月会費およびオプション料金

5月分月会費および各種オプション料金については、通常通りご請求させていただきます。

但し、休業した日数分を日割り計算し、7月分に充当返金いたします。

休業日数分の考え方は「5月分月会費÷31日(5月営業日数)×6日(休業日数分)」といたします。

※緊急事態宣言の状況により、休業延長の場合は同じく延長された休業日数分を充当返金させていただきます。

※万が一ご退会される場合はご指定の口座へのご返金となります。

◆現在休会中の方(4月特別休会を含む)

4月分休会会費を無料とし、6月分に充当返金いたします。

但し、金融機関請求処理の都合により4月27日(月)口座振替時は通常通りご請求させていただきます。5月以降は休会会費1,100円(税込)を通常通りご請求いたします。

◆3月特別休会、4月1日復会された方

4月分月会費から3月休会会費を差し引いた金額を4月分として通常通り(4月27日口座振替)ご請求させていただきます。

4月分を無料とし、6月分に充当返金いたします。

5月分月会費は休業した日数分を日割り計算し、7月分に充当返金いたします。

◆3月特別休会、4月休会中の方

3月・4月は休会会費1,100円(税込)を通常通りご請求させていただきます。

復会時に3月・4月休会会費を無料とし、復会月に充当返金させていただきます。

◆5月中に復会される方

5月1日からの復会とし、復会後の月会費から休業した日数分を日割り計算し、7月分に充当返金いたします。

◆年間パスポート会員の方

充当返金について同様の考え方で、ご返金いたします。

ご返金方法については5月臨時休業後、個別に郵送でご案内させていただきます。

◆法人月会費制会員プランで月会費を法人企業様へご請求させていただいている方

充当返金について同様の考え方で、法人企業様へのご請求時に対応させていただきます。

◆退会される方

受領済の4月分月会費、5月分月会費は充当返金について同様の考え方で、ご返金いたします。違約金は通常通りご請求させていただきます。

2020年4月7日
株式会社ティップネス