

レッスンWEB予約サービス

◎対象クラス → 以下、対象外を除く全スタジオクラス。

×対象外クラス → ジムショートプログラム/アクアプログラム/有料スクール

■予約可能本数

1週間最大予約数**10レッスン** 1日最大予約数**2レッスン**

■予約方法

●iTIPNESSで該当クラスの**1週間前のクラス終了時刻の、10分後**から予約開始
(月曜日の18:00-18:30クラスは前の週の月曜日18:40から予約開始)

●WEB予約時に**クラスの参加場所**をお選びいただけます。

●WEB予約は**レッスン開始30分前まで**ご利用頂けます。以降はご予約頂けません。

●**キャンセル**入力はWEBにて**レッスン30分前まで**に必ず実施ください。

●電話予約は一切行っておりません、店頭での予約は当日分のみ承ります。

予約方法

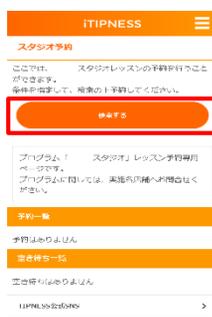
※開始まで30分を過ぎると自動でWEBでは予約/キャンセルできなくなります。



①“予約・確認”を押す



②“スタジオ予約”を押す



③“検索する”を押す



④検索条件を入力し“検索する”を押す



⑤ご希望のレッスンを選択し“予約する”を押す※1



⑥内容を確認し“予約する”を押す



⑦ご希望の場所を選択が出来たら“次へ”ボタンを押す※2.3

※2場所指定の対象となっていないレッスンについては、この画面は表示されません
⑧の手順に進んでください。

※3ご希望の場所が画面の外にある場合は、グレーのエリアをスクロールして表示してください。



⑧内容を確認しパスワード入力後“予約する”を押す



⑨完了画面で予約成立

※1「空き待ち登録」と表示されるものは満員ですので空き待ちに登録して頂きますと、他の方がキャンセルされた場合、空き待ち連絡メールでご連絡致します。

当日参加方法

当日の参加定員に空きがある場合に限り、レッスン開始5分前からお待ちのお客様からご整列順に入場のご案内をさせていただきます。当日参加ご希望の方のご整列は、WEB予約の方の入場終了後、各スタジオ入口前よりお並び頂けます。

レッスン開始5分前までにスタジオ入場されていない場合自動キャンセルとさせていただきます。当日参加待ちの方をご案内させていただきます。

キャンセル方法



キャンセル待ち登録方法

※ボタンの文字は変更になる場合がございます。



“キャンセル待ち登録”とは・・・

予約の仕方の手順⑤で、レッスンを検索した際、「予約する」ボタンが「キャンセル待ち登録」となる場合があります。これは当該レッスンが満員のため、予約することができませんが、予約者がキャンセルされた場合キャンセル待ち登録順に自動的に繰り上がり、予約が確定いたします。

※繰り上がりが発生した時点で、お客様自身の予約の最大数に達している場合にはキャンセル待ちの順番において次の方が優先となりますので、ご了承ください。予約が確定した際にはメールでお知らせいたします。

※キャンセルが発生した場合のみ繰り上がるため、当該レッスンへの参加を保証するものではありません。ご理解の程お願いいたします。