

# スタジオレッスン参加ルールについて

## 【予約について】

- 全て会員専用サイト「iTIPNESS」からご自身で予約をお願いします。（電話予約は出来ません）  
※会員の本登録が完了して「会員番号」が発行された後にログインできます。
- **1週間前より予約ができます。**  
1週間前のレッスン終了時刻10分後から当日開始30分前まで。  
例) 4月8日の10:00～11:00のレッスンを予約したい場合、4月1日の11:10～予約ができます。
- **お1人様1日最大2レッスン、合計10レッスンの予約が可能です。**
- レッスンへ参加しない場合は、必ず予約キャンセルを行ってください。  
※無断キャンセルが続いた場合は、予約不可となる場合がございます。

[ログインはこちらから](#) 

## 【ご予約レッスン当日の流れ】

- レッスン開始10分前までにスタジオ前にご整列していただき、入場はスタッフが順番にご案内いたします。
- レッスン開始5分前までにスタジオにお越しいただけなかった場合、自動的にキャンセルとさせていただきます。

## 【キャンセル待ちのご入場】

- 予約の方と同様にご整列いただき、定員数までご入場いただけます。

## 【その他】

- バーチャルレッスンは予約はございません。  
定員に達する場合は制限を行いますが、達しない場合は入退場自由です。

## ご予約方法

## ①“予約・確認”を押す



## ②“レッスン予約サービス”を押す



## ③“検索する”を押す



④検索条件を入力し  
“検索する”を押す

iTIPNESS

スタジオ予約

予約検索

店舗：

全店舗

ご利用希望日：

2021-01-15(金)

から

2021-02-13(土)

曜日：

☐ 日 ☐ 月 ☐ 火 ☐ 水

☐ 木 ☐ 金 ☐ 土

時間帯：

時間帯

インストラクター名：

検索する

⑤検索結果の中からご希望のレッスンを  
選択し“予約する”を押す

iTIPNESS

スタジオ予約

検索結果

2件見つかりました(1~2件目を表示中)

開催日：2021/01/18(月)  
時間：10:00~11:00  
名称：【HOT】お腹すっきりピラティス  
店舗：王子店  
インストラクター：さところ  
場所：HOTスタジオ

予約する

開催日：2021/01/19(火)  
時間：10:00~11:00  
名称：【HOT】お腹すっきりピラティス  
店舗：王子店  
インストラクター：さところ  
場所：HOTスタジオ

予約する

↓キャンセル待ち登録の表示例

開催日：2021/01/19(火)  
時間：10:00~11:00  
名称：【HOT】お腹すっきりピラティス  
店舗：王子店  
インストラクター：さところ  
場所：HOTスタジオ

キャンセル待ち登録

※ボタンの文字は変更になる場合がございます。

※「キャンセル待ち登録」と表示されるものは満員ですので、  
キャンセル待ちに登録していただきますと、  
予約者がキャンセルされた場合、  
登録順に繰り上がり、予約が確定いたします。

⑥内容を確認し  
“予約する”を押す

iTIPNESS

スタジオ予約

内容確認

分類：スタジオ  
店舗：王子店  
プログラム名：【HOT】お腹すっきりピラティス  
インストラクター名：さところ  
開催日：2021/01/18(月)  
時間：10:00~11:00  
場所：HOTスタジオ

予約する

予約する

登録一覧へ

検索結果へ戻る

⑦ご希望の場所を選択  
選択が出来たら“次へ”ボタンを押す

色が変わっている場合  
選択できません。

※場所指定の対象となっていないレッスンについては、  
この画面は表示されません。⑧の手順に進んでください。

※ご希望の場所が画面の外にある場合は、  
グレーのエリアをスクロールして表示してください。

※立ち位置の表示が画面から消えてしまった場合、  
画面を再読み込みしてください。

※選択できない場所は、既に他の方が予約されている場  
所となりますので、選択できる場所を選択してください。

⑧内容を確認し  
パスワード入力後  
“予約する”を押す

⑨完了画面が表示されたら、  
予約成立

# キャンセル方法

## ①“予約・確認”を押す



## ②“レッスン予約サービス”を押す



## ③“キャンセルする”を押す



④内容を確認し  
“予約をキャンセルする”を押す

iTIPNESS

≡

スタジオ予約

内容確認

分類：スタジオ  
店舗：王子店  
プログラム名：【HOT】お腹すっきりピラティス  
インストラクター名：さとこ  
開催日：2021/01/18(月)  
時間：10:00～11:00  
場所：HOTスタジオ(11)

予約をキャンセル

予約をキャンセルする

< 登録一覧へ

TIPNESS公式SNS

>

⑤完了画面が表示されたら  
キャンセル成立

iTIPNESS

≡

スタジオ予約

完了

ありがとうございました。

< 予約一覧に戻る

TIPNESS公式SNS

>

会則

>

お問合せ

>

⚙ 設定

>



# キャンセル待ち登録方法

(キャンセル待ち登録キャンセルは予約キャンセルと同様の手順です)

①ご希望のレッスンを確認し  
“キャンセル待ち登録”を押す

iTipNESS

開催日：2021/01/18(月)  
時間：10:00～11:00  
名称：【HOT】お腹すっきりピラティス  
店舗：王子店  
インストラクター：さとこ  
場所：HOTスタジオ

予約する

開催日：2021/01/19(火)  
時間：10:00～11:00  
名称：【HOT】お腹すっきりピラティス  
店舗：王子店  
インストラクター：さとこ  
場所：HOTスタジオ

キャンセル待ち登録

2件見つかりました(1～2件目を表示中)

②内容を確認し“同意して  
キャンセル待ちをする”を押す

iTipNESS

スタジオ予約

内容確認

分類：スタジオ  
店舗：王子店  
プログラム名：【HOT】お腹すっきりピラティス  
インストラクター名：さとこ  
開催日：2021/01/19(火)  
時間：10:00～11:00  
場所：HOTスタジオ

空き状況連絡待ち登録

空き状況の連絡は下記メールアドレスに送信されます。  
mail@xxxx.com

利用細則、プライバシーポリシーを確認し、同意の上  
ご利用ください。

同意してキャンセル待ち登録する

③完了画面が表示されたら  
登録完了

iTipNESS

スタジオ予約

完了

ありがとうございました。

< 予約一覧に戻る

TIPNESS公式SNS >

会則 >

お問合せ >

設定 >

“キャンセル待ち登録”とは・・・

予約の仕方の手順⑤で、レッスンを検索した際、「予約する」ボタンが「キャンセル待ち登録」となる場合があります。これは当該レッスンが満員のため、予約することができませんが、予約者がキャンセルされた場合キャンセル待ち登録順に自動的に繰り上がり、予約が確定いたします。

※繰り上がりが発生した時点で、お客様自身の予約の最大数に達している場合にはキャンセル待ちの順番において次の方が優先となりますので、ご了承ください。予約が確定した際にはメールでお知らせいたします。

※キャンセルが発生した場合のみ繰り上がるため、当該レッスンへの参加を保証するものではありません。ご理解の程お願いいたします。

# 「キャンセル待ち登録」の登録順確認方法

※繰り上がりが発生した時点で、お客様自身の予約の最大数に達している場合にはキャンセル待ちの順番において次の方が優先となりますので、ご了承ください。予約が確定した際にはメールでお知らせいたします。

※キャンセルが発生した場合のみ繰り上がるため、当該レッスンへの参加を保証するものではありません。ご理解の程、お願いいたします。

### ①“予約・確認”を押す



### ②“レッスン予約サービス”を押す



### ③予約一覧より確認



場所表記の下に  
【待ち順】が記載されます  
※4月24日（土）以降表示され  
れます

# 受付順の確認方法

(位置指定がないレッスンの入場順として使用する場合がございます。)

※整列時間などのルールは店舗によって異なります。

### ①“予約・確認”を押す



### ②“レッスン予約サービス”を押す



### ③予約一覧より確認



場所表記の下に  
【受付順】が記載されます  
※4月24日（土）以降表示され  
ます