

ティップネス・キッズ安全取組についてのご報告

平素よりティップネス・キッズにご参加頂き、誠にありがとうございます。

弊社では、人材育成・スクール運営におきまして従来の安全基準に加えて、お子様が安心してご利用頂く為により一層の安全基準を設け、以下の安全対策を取り組んで参りました。

1. 全キッズスクールコーチに対する安全運営研修・指向上研修を複数回実施致しました。

- 安全運営研修 危機対応訓練（CPR 含む）・事故事例共有・プール監視研修
- 指向上研修 子供との接し方（伝え方・褒め方・注意の仕方）
レッスン時の危険回避方法・泳力に合わせた距離設定の確認・お子様の待機方法

2. スイミング安全基準を以下の内容に変更し、遵守して参りました。

- 監視員 全クラス1名増員し監視を強化
- 水中ベンチ 赤・黄・オレンジクラスにおいて、水中ベンチを敷詰めてレッスンを実施
- ボビング ボビング実施時はヘルパーを着用
- 点呼回数 ①コーチにより15分毎に実施し、レッスン開始30分後には完全退水にて点呼
②スクールコントローラーによるレッスン中の人数確認を複数回実施

3. 安全備品の設置基準を見直し、設置完了致しました。

- 緊急ボタン モニターのみのギャラリーを含む、全ギャラリーへの緊急ボタンを設置
- AED プールエリアもしくはギャラリー付近への増台
- バス 店舗・保護者・運転手が乗車・運行状況を確認出来るシステムを導入（9月より順次）

4. 皆様のお声をお伺いする仕組みをご用意致しました。

- ご意見 iTIPNESS でのお問い合わせに加え、フロントまたはギャラリー付近へ皆様のお声を伺う用紙を設置

今後もより一層の安全対策に取り組んで参りますので、引き続きご愛顧賜りますよう宜しくお願い致します。